

CASO DE ESTUDIO

Mejor gestión de proveedores que mejora el rendimiento en un 80%

Visión general

- Fabricante global de utensilios de cocina mejora el rendimiento de los proveedores.
- La empresa implementó prácticas Lean con proveedores en China para mejorar la comunicación y cumplir eficazmente con los requisitos de planificación de inventario y producción.
- Las mejoras operativas en proveedores clave aumentaron la entrega a tiempo en un 80%



Acerca de TBM

La velocidad siempre gana.

TBM se especializa en consultoría de operaciones y de cadena de suministro para fabricantes, constructores y distribuidores. Ayudamos a las empresas a ser más ágiles y rápidas, y a que su desempeño sea de 3 a 5 veces mejor que el de su competencia.

Reto

- Los proveedores no cumplían con los requisitos de entrega como resultado del crecimiento significativo del mercado impulsado por la pandemia global.
- La empresa trata con múltiples proveedores y tenía problemas con la entrega, el inventario y la calidad del producto.
- Luchó con un lanzamiento de producto nuevo sin éxito; encontrando dificultades para pasar a la producción en masa; carecía de la experiencia en la cadena de suministro para llevar a cabo el plan de lanzamiento con éxito.

Solución

- Se evaluó la capacidad actual con respecto a la preparación de producción (2P), el aumento, la producción en masa, la gestión de la cadena de suministro y la capacidad del proceso
- Se reestablecieron los KPI para medir eficazmente el rendimiento empresarial, aclarar roles y responsabilidades clave
- Se reforzó la eficacia de la comunicación entre compras, planificación y producción, también proveedores Tier 1 y Tier 2.
- Se rediseñó el control del inventario para cumplir con los requisitos de planificación.

Resultados

- Se mejoró la entrega a tiempo del proveedor en un 80% utilizando mejores prácticas de gestión del proveedor.
- El rendimiento mensual aumentó en más del 45% en dos meses.
- Se habilitó el plan diario de producción en lugar del semanal.
- Se capacitó al equipo local para mantener los resultados de mejora.
- Se amplió el alcance del proyecto de dos plantas a cinco.