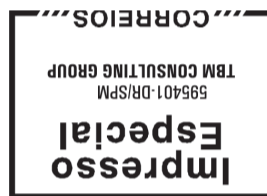




Inscrições ou mais informações  
 Por telefone: | 5051-7490 / Por email: [tbtal@tbmcg.com](mailto:tbtal@tbmcg.com)  
 Falar com Luciana Franco



TBM America Latina  
 Av. Moema, 170, cjs. 45/46  
 04077-020 - São Paulo, SP



# TBM LeanSigma<sup>®</sup> Vision Tour

*Ver para crer!*

*Conheça o “benchmark” entre os melhores da categoria.*

*Converse com a alta gerência da empresa para obter respostas realistas para suas dúvidas.*

*Você terá uma clara visão e entendimento sobre os próximos passos a seguir.*

15 de abril de 2010

Programa das 9h00 às 17h30

Novotel Manaus

Endereço da fábrica: Rua Desembargador Filismino Soares, 1, Manaus, AM

**Visite uma empresa de Classe Mundial!**



# TBM LeanSigma® Vision Tour

## 15 de abril de 2010



### VISÃO GERAL DA AGENDA

Uma visita para conhecer o caminho de uma jornada Lean para um crescimento lucrativo. O evento inclui:

- Café da manhã no hotel seguido de apresentação sobre as ferramentas e benefícios da Transformação LeanSigma®.
- Coffee break e almoço
- Transporte hotel/fábrica/hotel
- Visita à fábrica com apresentações de algumas das melhorias realizadas pela empresa. Após o tour a alta gerência da empresa falará sobre sua experiência, o que tem funcionado bem e as dificuldades enfrentadas ao longo da sua jornada.

### AGENDA

- 09h00 – 09h20 Abertura (Hotel)
- 09h20 – 10h00 Apresentação Lean Manufacturing
- 10h00 – 10h30 Coffee Break
- 10h30 – 12h00 Apresentação Lean Manufacturing
- 12h00 – 13h00 Almoço (Hotel)
- 13h00 – 13h10 Transfer para fábrica da Diebold
- 13h10 - 14h00 Apresentação Diebold
- 14h00 – 16h00 Tour pela fábrica da Diebold
- 16h00 – 16h10 Transfer da fábrica para o Hotel
- 16h10 – 17h30 Perguntas e Respostas (Diretoria e Gerência)



### QUEM DEVE PARTICIPAR

**CEOs e Presidentes, COOs, CFOs, Gerentes Gerais e Plant Managers, Vice-Presidentes, Diretores ou Gerentes de: Operações, Qualidade, Materiais, Recursos Humanos e Engenheiros de Melhoria Contínua.**

**Investimento: R\$ 900,00 líquidos por pessoa** (inclusos: coffee break, almoço, estacionamento no hotel e transfer hotel/fábrica/hotel).

### Descrição

O LeanSigma® Vision Tour oferece uma oportunidade de explorar um dos melhores exemplos do Lean Manufacturing no Brasil. A empresa anfitriã desta visita está envolvida em sua jornada Lean há 3 anos. Ela tem utilizado o poder do Lean para obter tremendos resultados operacionais com grande crescimento lucrativo que se reverte em altos níveis de melhorias no atendimento aos seus clientes. O mais impressionante é verificar como todos os colaboradores da empresa têm recebido um forte apoio do principal executivo da empresa em todo este processo, o que garante o sucesso da Transformação Lean. Junte-se a nós neste evento e venha ver por si mesmo como esta empresa implementou a sua jornada Lean. Não perca a oportunidade de visitar a Diebold Brasil e participe de uma sessão de perguntas e respostas para esclarecer todas as suas dúvidas a respeito deste assunto.

### Empresa Anfitriã



INOVAÇÃO A SEU ALCANCE™

A Diebold Brasil construiu uma trajetória de sucesso ao longo desses 25 anos graças à marca de excelência que sempre permeou seus processos e pessoas. A história da companhia no país remonta ao ano de 1985, quando quatro engenheiros decidiram fundar uma empresa dedicada à automação bancária, a Procomp. Em pouco tempo a empresa despontou no cenário nacional como líder no segmento de autoatendimento e automação de bancos. A empresa cresceu, evoluiu, estruturou a maior rede de assistência técnica própria do país, ampliou e aperfeiçoou suas fábricas e rapidamente fez conhecido seu talento para atuar em grandes projetos de envergadura nacional e sob medida.

Em 1999 a norteamericana Diebold adquiriu 100% das ações da empresa. Assim, nasceu a Diebold Procomp, uma nova organização que soube manter e unificar o melhor dos dois mundos: a competência e excelência do time brasileiro à estrutura globalizada e processos comerciais e industriais provados e aprovados da Diebold Incorporated.

Com toda sinergia entre as empresas, a subsidiária brasileira continuou crescendo e se expandindo. Hoje a Diebold Brasil conta com duas fábricas em Manaus - uma dedicada à fabricação de caixas eletrônicos e produtos da linha PC e outra voltada à fabricação de cofres para ATMs.

A Diebold Brasil continua fabricando e comercializando produtos e serviços para o segmento financeiro, onde tem cerca de 60% de market share em termos de autoatendimento bancário. Além disso, a Diebold fabrica as urnas eletrônicas brasileiras, está presente no segmento de saúde, varejo, telecomunicações, tribunais, utilities com sistemas de alta disponibilidade, servidores RoHS compliant entre outros.

Em abril de 2007 a empresa, em conjunto com a TBM, iniciou os eventos de Kaizen nas fábricas de equipamentos e cofres. Durante todo o período, diversas ações foram realizadas objetivando reduzir custos, espaço, estoque em processo e retrabalho, além disso, aumentar produtividade, melhorar índices de qualidade, ergonomia e segurança.

Mais que atingir seus objetivos e expectativas, os eventos ajudaram a mudar a cultura da empresa e seus colaboradores. Hoje possuímos uma visão mais abrangente dos processos internos e desta forma participamos mais ativamente do programa de melhoria contínua. Agora podemos dizer que conhecemos bem o termo "LEAN" e sabemos o que significa para nosso ambiente de trabalho e para a empresa.

Inscrições ou mais informações  
TBM América Latina  
Por telefone: 11 5051-7490  
Por email: [tbmal@tbmcg.com](mailto:tbmal@tbmcg.com)

Falar com Luciana Franco