

# Etude de cas

## 5,6 millions de dollars d'économies annualisées en 120 jours, avec un Retour sur investissement de 15 fois.

**Client:** PME internationale spécialisée dans la fabrication et la distribution de produits pour la maison haut de gamme et de luxe.

### Problèmes

La fusion des installations de deux usines ayant des méthodes de fonctionnement radicalement opposées a donné lieu à de graves contraintes de capacité et à des difficultés en termes de service et de productivité. L'entreprise a connu des chutes de rendement et des interruptions de fonctionnement inacceptables. Suite au récent regroupement, la nouvelle installation s'est évertuée à satisfaire la demande client, le niveau de qualité a baissé, et le nombre de rebuts et de retouches a atteint des niveaux record. Il n'existait aucune procédure de travail standardisée, et l'usine perdait de l'argent chaque semaine.

### Solution

Projet sur 120 jours mettant l'accent sur l'introduction d'améliorations rapides en matière de niveaux de service et de qualité, et permettant immédiatement à l'installation d'être de nouveau rentable.

### Résultats

5,6 million de dollars en économies annualisées, ce qui s'est traduit par un ROI de 15 fois.

### Comment avons-nous procédé?

Tout d'abord, nous avons défini des objectifs quantifiables associant les mesures opérationnelles aux performances financières. Nous avons immédiatement évalué l'installation de façon à identifier les causes profondes de la faible productivité, des problèmes de qualité et des retouches.

L'équipe de projet s'est vite rendu compte que le manque de procédure de travail standardisée était l'une des pièces du puzzle. Pour faire face aux problèmes de qualité, il a fallu rendre le mouvement des produits à l'intérieur de la zone d'assemblage plus fluide. En évaluant les limites de production, l'équipe a réussi à rééquilibrer les effectifs et à créer un flux unitaire d'un bout à l'autre de la ligne, réduisant ainsi la quantité de retouches et d'erreurs.

L'étape suivante a consisté à mettre en place les outils et processus d'un système de gestion qui permette de responsabiliser pour l'amélioration des performances journalières au niveau de l'atelier.

Nous avons introduit des mesures standard et mis sur pied des réunions de revue de performances quotidiennes ainsi que des systèmes de gestion visuelle sur le terrain. Cela a permis de définir les attentes tant de la direction de l'usine, que des superviseurs en atelier et des chefs d'équipe. Le travail standardisé et le système de revue quotidienne ont contribué à modifier l'environnement de production et à créer une cadence plus facile à gérer à la fois pour l'atelier et pour l'équipe de direction.

L'usine a ainsi pu être de nouveau rentable, faire face à l'évolution constante de la demande client, et demeurer viable et compétitive – prête à renforcer sa position lorsque la situation de l'économie commencera à s'améliorer.

| Indicateurs                                     | Avant le Redimensionnement rapide™ | Après le Redimensionnement rapide |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|
| Qualité<br>(Rendement d'exploitation cumulé)    | 60%                                | <b>79%</b>                        |
| Rebuts (pourcentage des ventes)                 | 13%                                | <b>5.2%</b>                       |
| Respect du délai de livraison                   | 68%                                | <b>90%</b>                        |
| Productivité<br>(efficacité de la main-d'œuvre) | 63%                                | <b>83%</b>                        |

### Les résultats que vous pouvez escompter.

Accordez-nous six mois, voire moins, pour redimensionner votre entreprise, et imaginez où vous vous positionneriez si vous obteniez de tels résultats.

**Tout notre travail est garanti sans réserves.**

### Contacts:

TBM Europe à Genève au +41 22 710 7770

TBM France à Lyon au +33 4 72 91 32 88

info@tbmcg.com

Pour en savoir plus sur le Redimensionnement rapide, voir la page suivante.





# Introduire le Redimensionnement rapide<sup>TM</sup> grâce à TBM Consulting.

## Résultats spectaculaires. Et rapides.

Le Redimensionnement rapide est un kit d'outils LeanSigma® qui vous donne davantage de souplesse dans une économie en pleine récession. Que vous ayez déjà opté pour une approche lean ou que vous soyez sur le point de le faire, le Redimensionnement rapide vous permettra d'obtenir, entre autres, les résultats immédiats suivants:

- Réduction rapide des immobilisations en capital
- Identification et élimination des coûts cachés qui consomment des liquidités
- Renforcement des liquidités grâce à la conversion rapide d'immobilisations en espèces

### Comment procédons-nous?

Nous envoyons des équipes d'intervention spécialisées dans les projets de courte durée – en général, six mois maximum. Nous concentrons nos efforts sur le stock, les comptes clients, la surface au sol, la qualité, et le rendement énergétique pour vous permettre de trouver les liquidités que vous ne pouvez voir.

Ce qui compte le plus, c'est de garantir qu'après notre intervention vous soyez de nouveau compétitifs dans une perspective de reprise de l'économie à long terme, tout en atteignant les objectifs à court terme.

### Quels résultats pouvez-vous escompter?

Dans la plupart des cas, nous générons des millions d'Euros d'économies annualisées, et ce en six mois, voire moins. Tout notre travail est garanti sans réserves.

### Trouvez la bonne solution dès maintenant

Prenez connaissance de cette étude de cas, et imaginez où vous vous positionneriez dans six mois, voire moins, grâce au Redimensionnement rapide.

### Contacts:

TBM Europe à Genève au +41 22 710 7770

TBM France à Lyon au +33 4 72 91 32 88

info@tbmcg.com



**TBM**

TBM Consulting Group, Inc.  
21, Avenue Georges Pompidou  
69486 Lyon Cedex 03  
France  
+33 472 91 32 88  
www.tbmcg.com